



Les **représentants des usagers** vous accueillent de **14h à 16h** aux dates mentionnées à l'intérieur de ce document

AVEC ou SANS rendez-vous au niveau du **rez-de-chaussée** du **bâtiment A** (*bâtiment des consultations*)



Il est toutefois possible de **prendre rendez-vous par téléphone** au **02.32.27.76.08**



Pôle sanitaire du Vexin Centre Hospitalier de Gisors

Route de Rouen- B.P.83 – 27140 GISORS
Tél : 02.32.27.76.76 Fax : 02.32.27.76.20
E.mail : Direction@ch-gisors.fr
Site internet : www.ch-gisors.fr



MAISON DES USAGERS

Les représentants des usagers de la Maison des usagers se tiennent à votre disposition pour :

- ⇒ vous informer
- ⇒ vous orienter
- ⇒ vous accompagner dans vos démarches

La Maison des Usagers en quelques mots...

Cette maison donne une place aux usagers dans l'hôpital

C'est un lieu :

⇒ d'accueil

- Présence des représentants des usagers

⇒ d'écoute

- Échange
- Conseil

⇒ d'information

- Partage de l'information entre les usagers et l'hôpital.
- Animation répondant aux besoins des usagers en matière de santé publique



Accueil des permanences des représentants des usagers

Quelles sont leurs missions :

- Participer à la Commission des Usagers,
- Veiller au respect des droits des usagers,
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des patients et de leurs proches,
- Faire entendre la voix de l'utilisateur dans diverses instances de l'Hôpital : Commission des Usagers, Conseil de Surveillance, CLIN et CVS.

La Maison des usagers

⇒ n'est pas un lieu de soins

Les informations disponibles ne peuvent remplacer une consultation auprès d'un professionnel de santé qualifié. Les équipes de soins du Centre hospitalier de Gisors sont à votre disposition pour répondre à vos questions.

⇒ n'est pas un lieu de réclamations

Les personnes qui s'y présentent peuvent être orientées vers les services compétents pour écouter leurs réclamations.

De	Jeudi 27 juin	
1	Mardi 9 juillet	
4	Jeudi 18 juillet	E
H	Mardi 10 septembre	N
à	Jeudi 19 septembre	2
	Mardi 8 octobre	0
1	Jeudi 17 octobre	1
6	Mardi 12 novembre	9
H	Jeudi 21 novembre	
	Mardi 10 décembre	